Program Alena

Kúpite licenciu programu Alena, stiahnete ho, prihlásite sa účtom portálu a založíte firmu.

Čas: asi 15 minút (bez čakania na platbu)

Potrebujete: dokončené Nastavenie účtu so spôsobom „Alena“, počítač s Windows

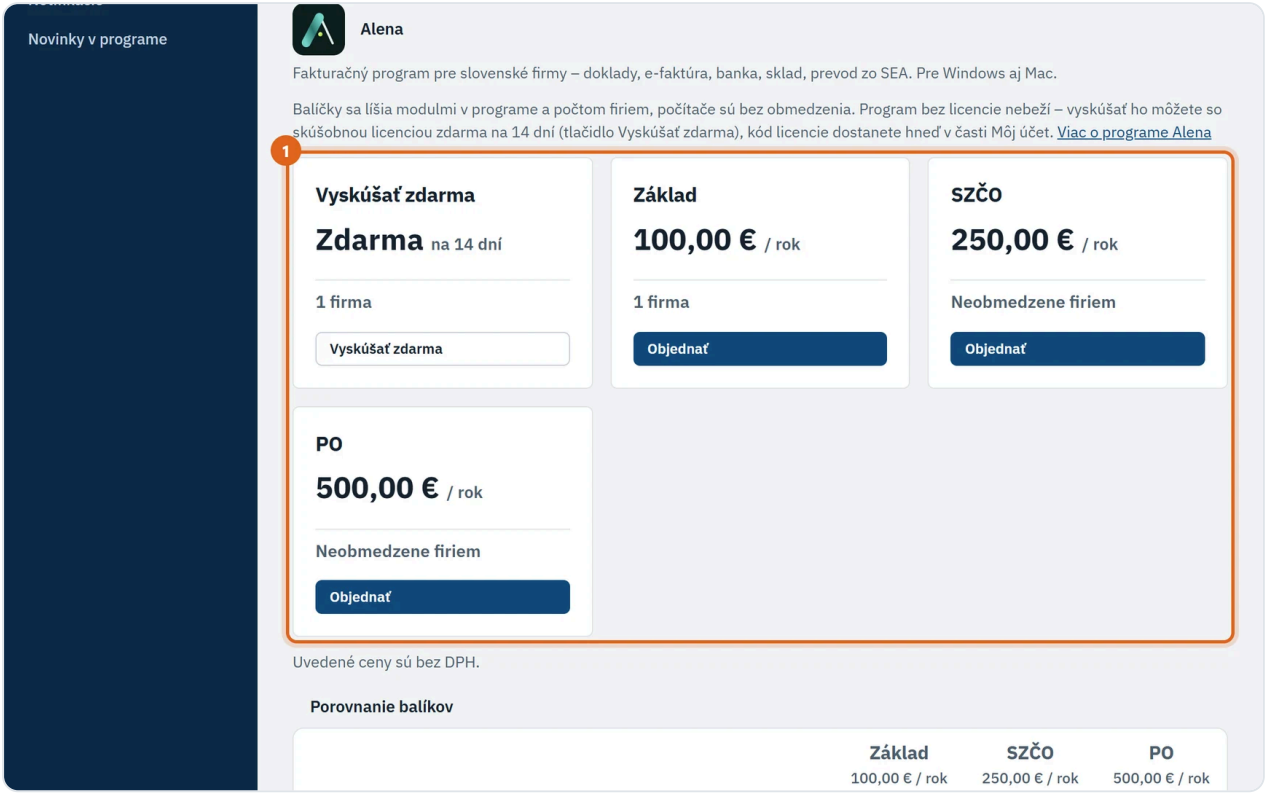
Pre: klienta, ktorý fakturuje v programe

KROK 1 Z 11

Vyberte balík

Na stránke **Produkty** vyberte balík programu Alena – **Základ**, **SZČO** alebo **PO** – a kliknite na **Objednať**.

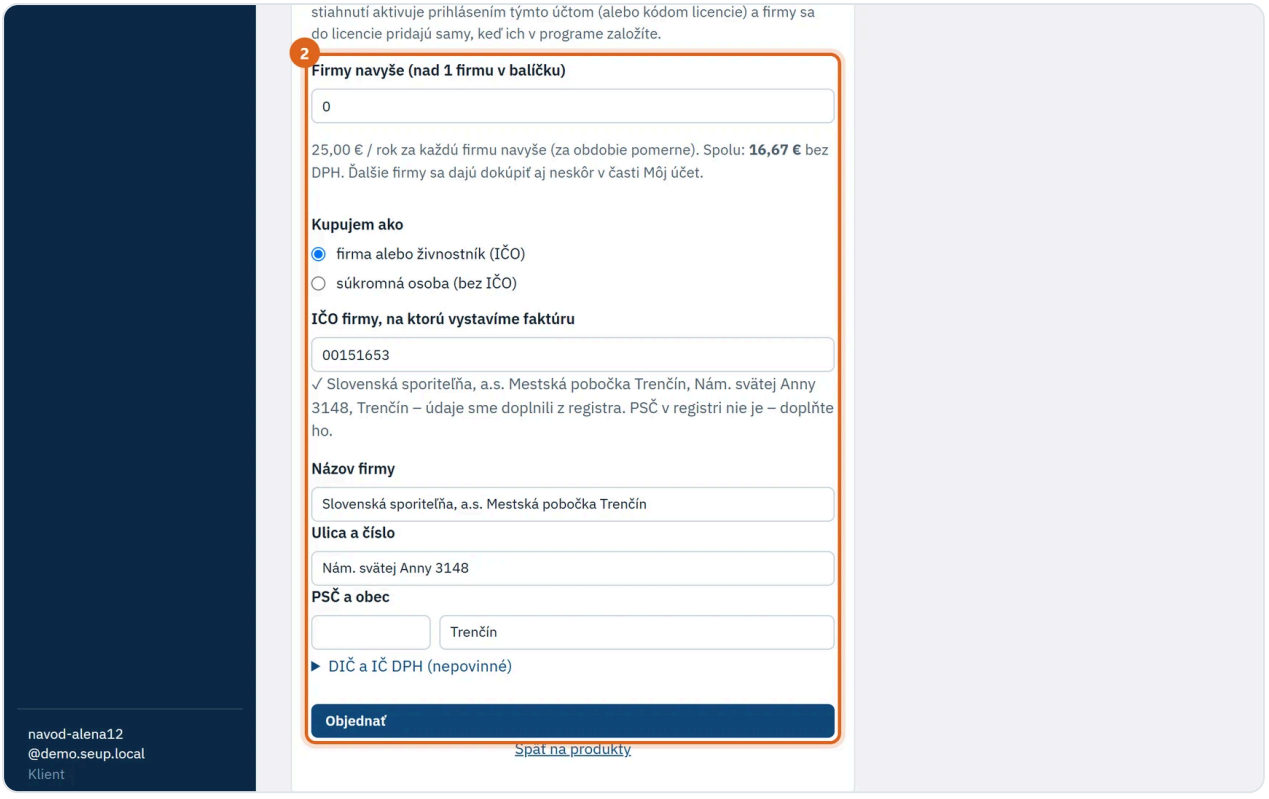
Balíky sa líšia počtom firiem a modulmi. Ceny sú bez DPH, licencia je ročná.



KROK 2 Z 11

Skontrolujte objednávku

Skontrolujte cenu a **fakturačné údaje** firmy, na ktorú vám vystavíme faktúru, a kliknite na **Objednať**.

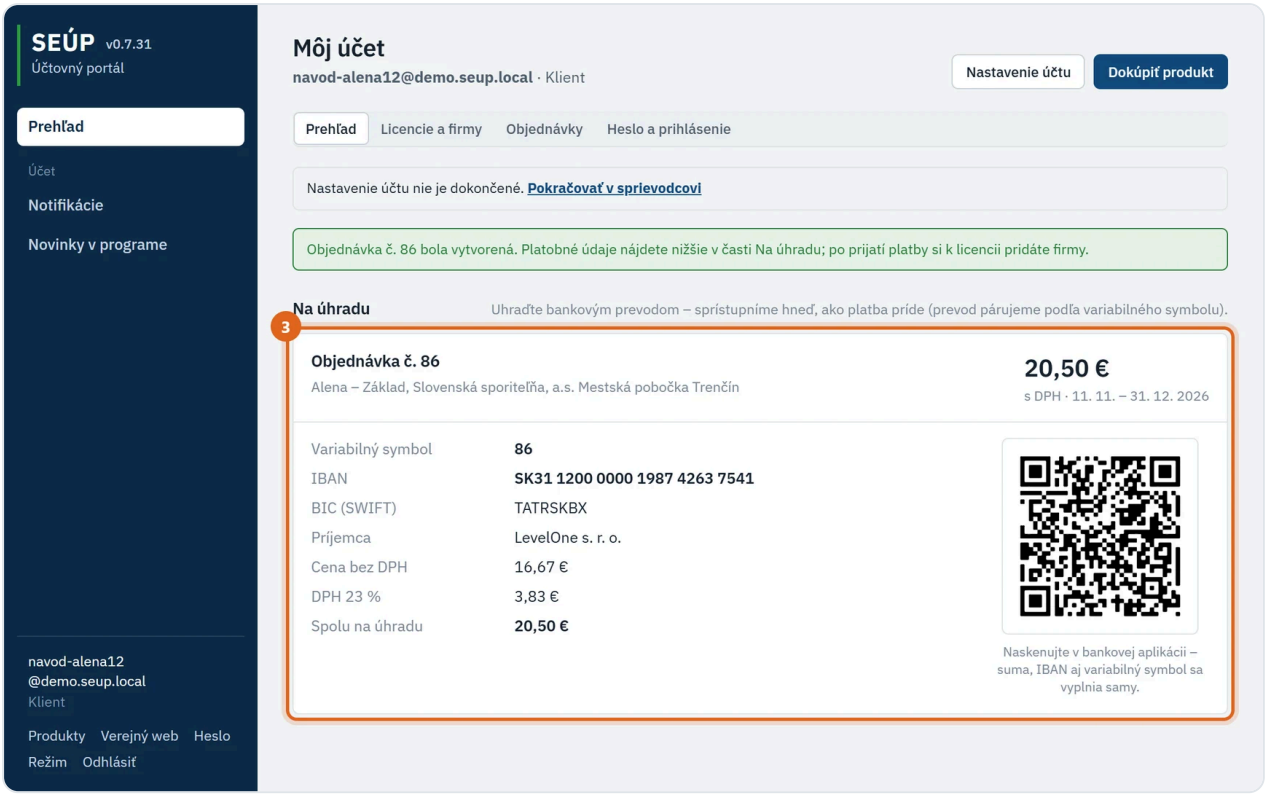


KROK 3 Z 11

Zaplaťte objednávku

Na Prehľade v časti **Na úhradu** je číslo účtu, variabilný symbol, suma a **QR kód** pre mobilné bankovníctvo.

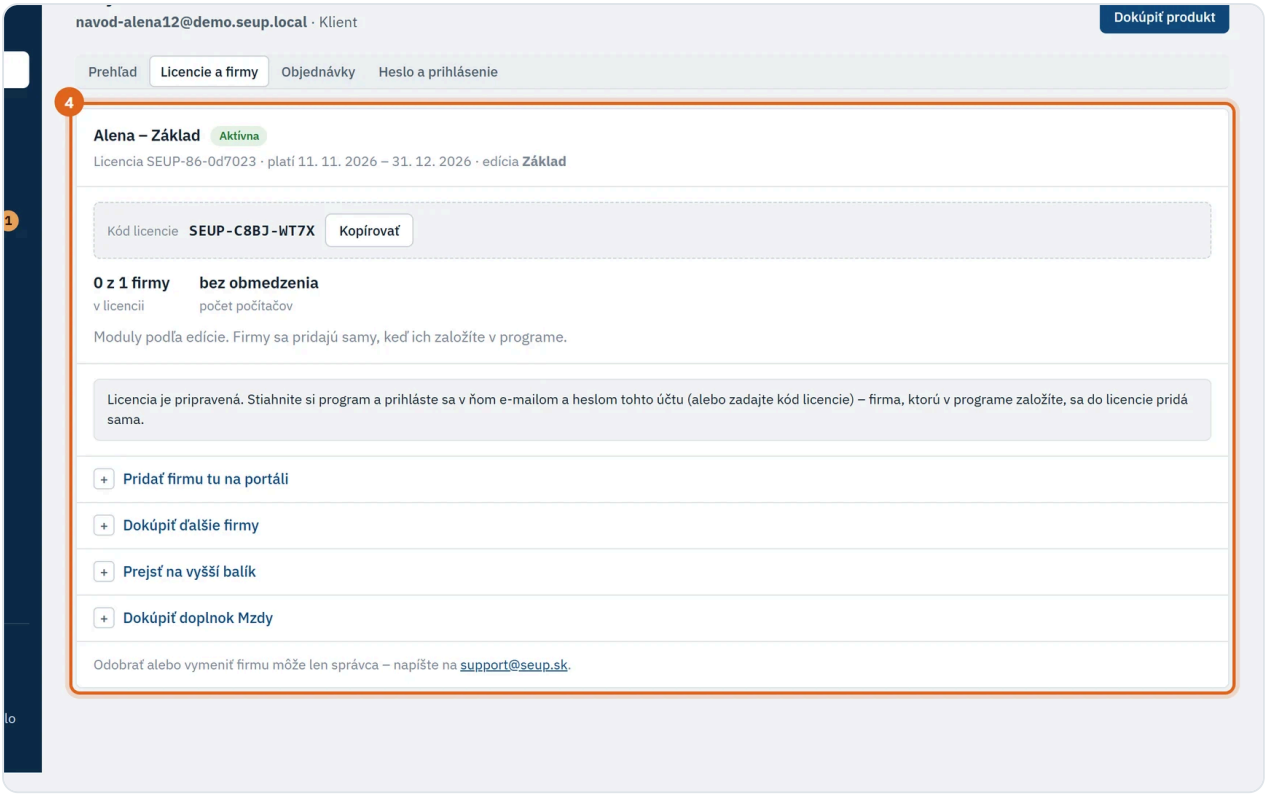
> Licencia je pripravená, až keď platba príde – dostanete e-mail a notifikáciu.



KROK 4 Z 11

Licencia je pripravená

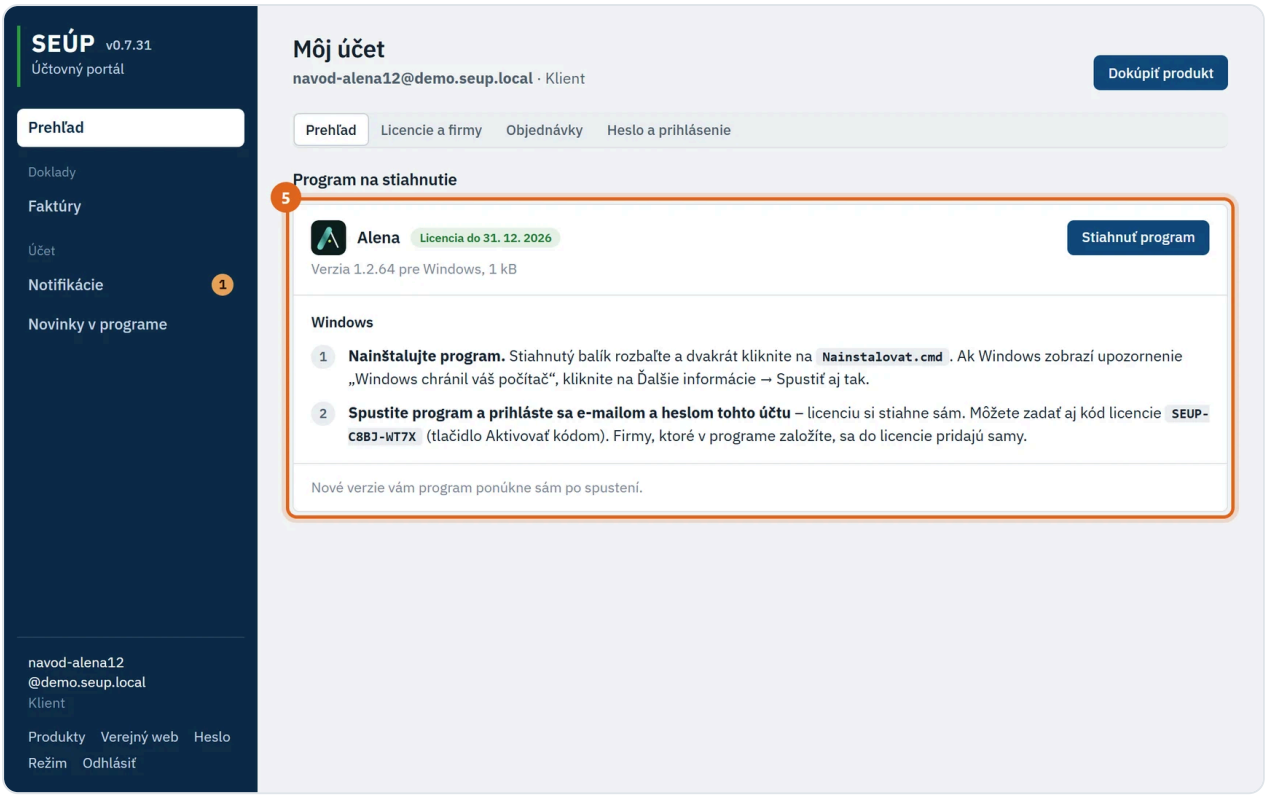
V **Môj účet** → **Licencie a firmy** vidíte licenciu, jej balík a platnosť. Kód licencie je len záložná cesta – program si licenciu stiahne sám po prihlásení.



KROK 5 Z 11

Stiahnite a nainštalujte program

Na **Prehľade** kliknite na **Stiahnuť program** pre Windows a spustite inštalátor.



KROK 6 Z 11

Uložte si kód na obnovu

Pri prvom spustení Alena ukáže **kód na obnovu databázy**. Uložte si ho mimo počítača, zaškrtnite, že ho máte, a kliknite na **Hotovo**.

> Bez kódu sa k údajom po strate hesla alebo počítača nedostanete.

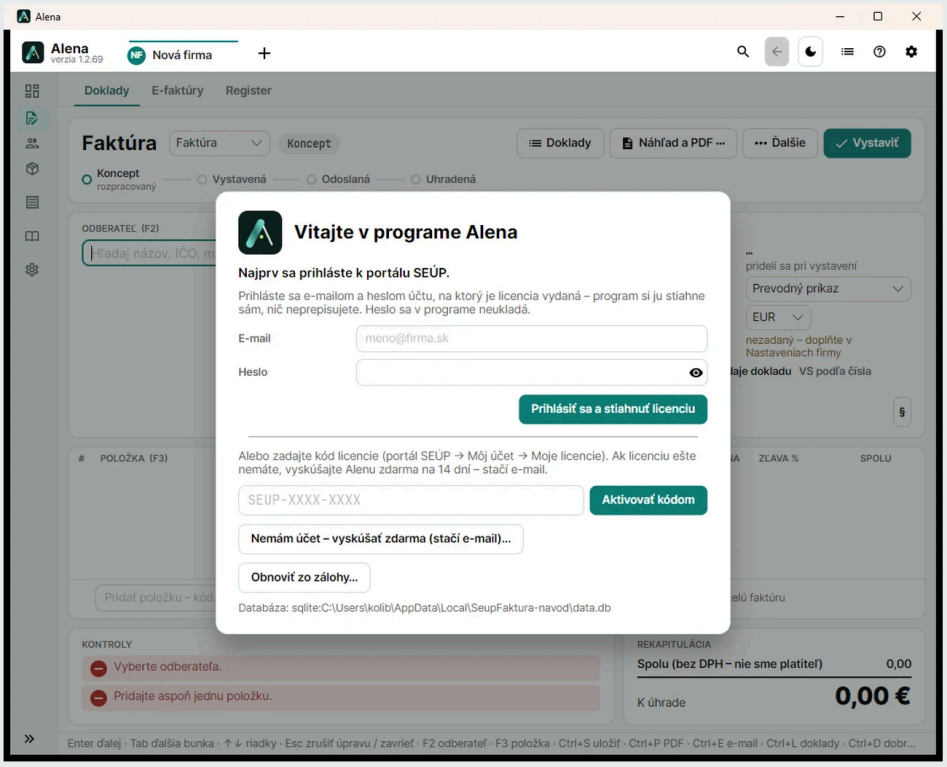


KROK 7 Z 11

Prihláste sa účtom portálu

Zadajte **e-mail a heslo**, ktorými sa prihlasujete na portál, a kliknite na **Prihlásiť sa a stiahnuť licenciu**.

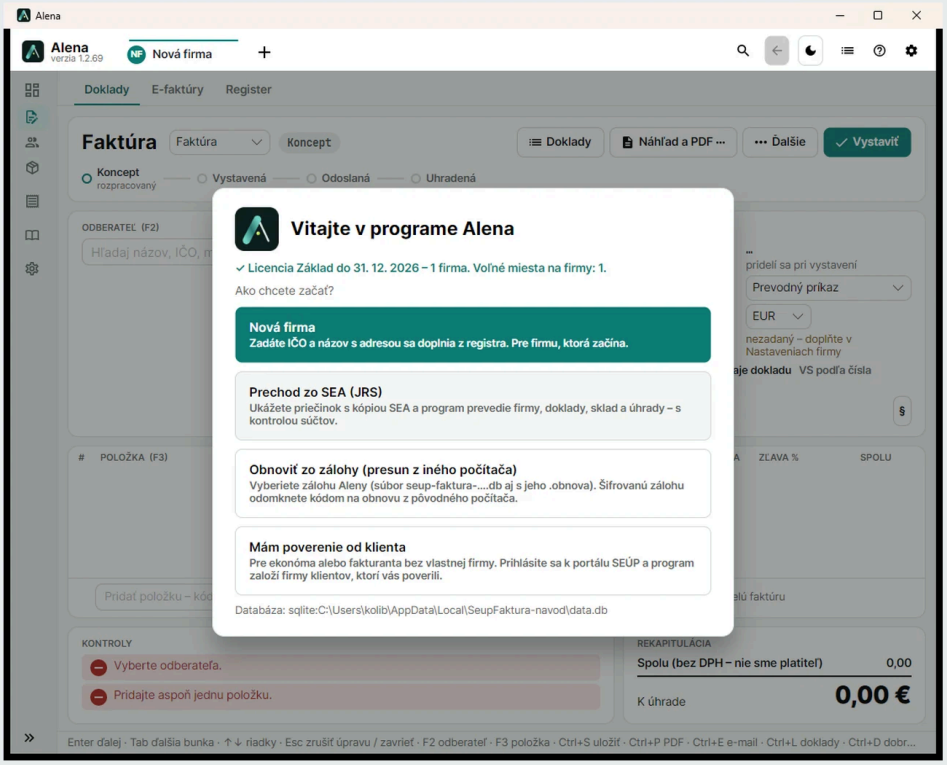
Ak máte viac licencií, program vám ponúkne výber. Kód licencie zadáte cez **Aktivovať kódom**.



KROK 8 Z 11

Licencia sa stiahla

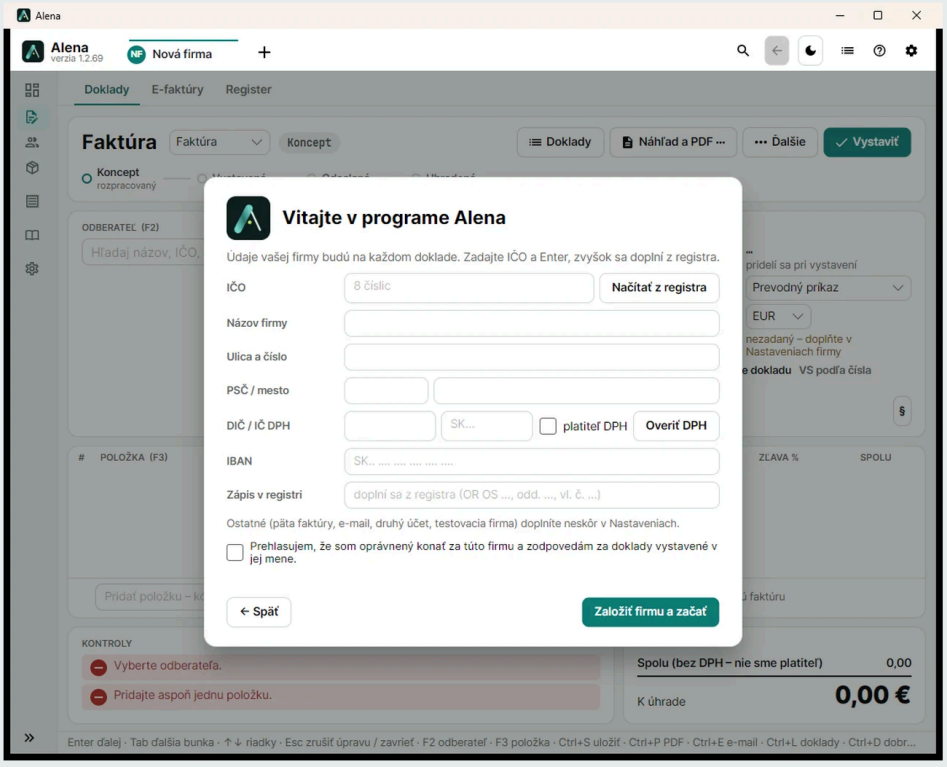
Program ukáže balík licencie. Vyberte **Nová firma**.



KROK 9 Z 11

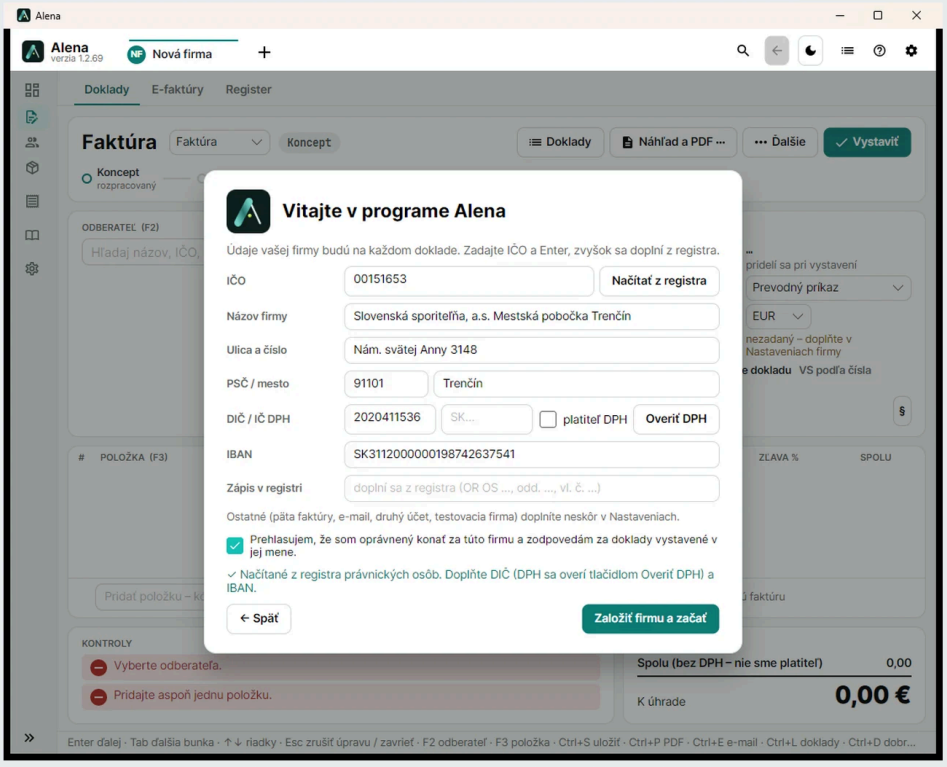
Zadajte IČO firmy

Napíšte **IČO** a kliknite na **Načítať z registra** – názov a adresa sa doplnia samé.



Doplňte údaje a založte firmu

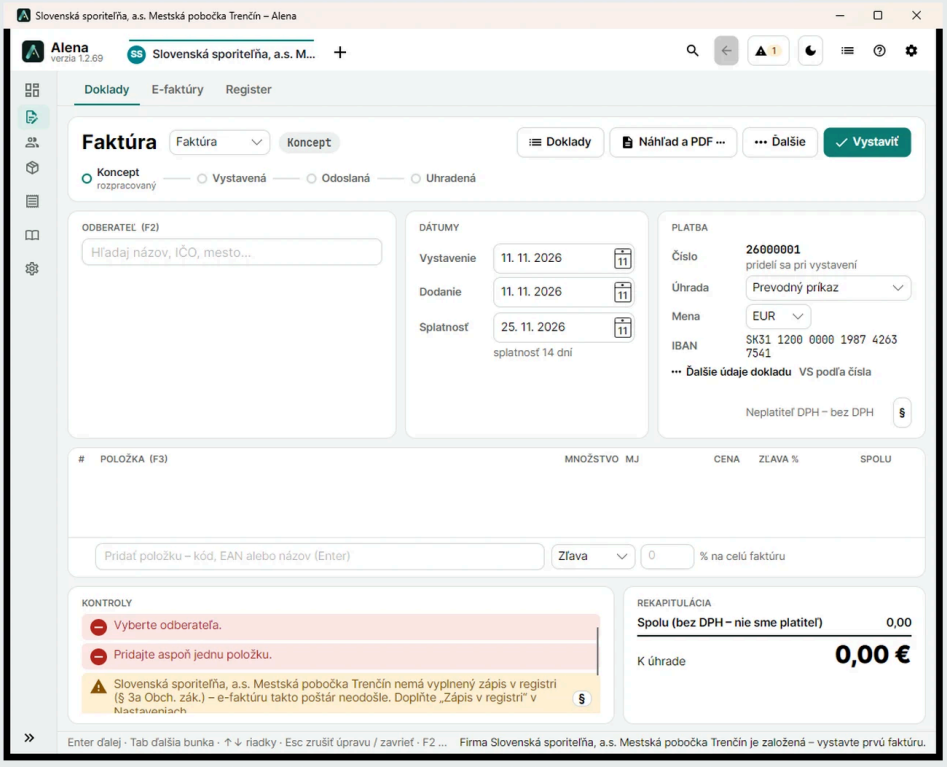
Doplňte PSČ, **DIČ** a **IBAN**, potvrďte vyhlásenie a kliknite na **Založiť firmu a začať**.



KROK 11 Z 11

Firma je v licencii

Firma je založená a pridaná do licencie. Môžete vystaviť prvú faktúru.



Keď niečo nejde

HLÁSENIE	ČO UROBIŤ
Nesprávny e-mail alebo heslo	Použite rovnaké údaje ako na portáli; heslo si obnovíte na portáli cez **Zabudnuté heslo**.
Nemáte platnú licenciu	Objednávka ešte nie je zaplatená alebo licencia skončila. Pozrite **Môj účet → Licencie a firmy**.
IČO je už v inej platnej licencii	Firma patrí do inej licencie. Odoberte ju tam alebo napíšte na info@seup.sk.
Register neodpovedá	Vyplňte názov a adresu ručne, alebo to skúste o chvíľu.
Program je bez pripojenia	Licenciu aktivujete kódom z portálu cez **Aktivovať kódom**.

ĎALŠÍ KROK

Návod C – Len Elektronický poštár

Ak od SEÚP chcete len príjem a odosielanie e-faktúr.

Pokračovať →